

Upute za dodjelu korisničkog računa u KT web aplikaciji (<http://kt.haop.hr/>)

Sadržaj

Registracija novog korisnika	2
Promjena lozinke	3
Zaboravljena lozinka	3
Stari korisnici	4
Promjena pravne osobe - obveznika	4
Podrška za korisnike	4

Registracija novog korisnika

1. Na početnoj stranici aplikacije <http://kt.haop.hr/> kliknite na odgovarajući link.

Registracija korisnika/obveznika

[Upute za registraciju korisnika](#)

[Zahtjev korisnika/obveznika za dodjelu korisničkog računa](#)

2. Unesite podatke o tvrtci odnosno obrtu koji je obveznik prijave uređaja.

Polja označena zvjezdicom (*) su obavezna.

Dozvoljeni znakovi u telefonskom broju su razmak, kosa crta (/), plus (+) i minus (-);
npr: +385-91-1234-567 ili +385 91/1234 567.

Polja ispunjena sivom bojom se automatski popunjavaju prelaskom u slijedeće polje.

Email *	<input type="text"/>
Ime *	<input type="text"/>
Prezime *	<input type="text"/>
Telefon *	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
OIB tvrke / MB obrta *	<input type="text"/>
Naziv tvrtke/obrt	<input type="text"/>
Grad/općina	<input type="text"/>
Naselje	<input type="text"/>
Adresa	<input type="text"/>
Kućni broj	<input type="text"/>
Poštanski broj	<input type="text"/>



E-mail adresa mora biti valjana jer ćete na nju dobiti lozinku za pristup aplikaciji.

E-mail adresa može biti vezana uz samo jedan pravni subjekt.

Zahtjevi za dodjelu korisničkog računa se odobravaju radnim danom unutar radnog vremena. Nakon što administrator aplikacije odobri zahtjev dobit ćete e-mail s lozinkom za prijavu u aplikaciju.

Ako e-mail s lozinkom nije stigao (pošiljatelj "Admin <kt@mingor.hr>"), provjerite SPAM (Bezvrijedna pošta) mapu.

U slučaju promjene e-mail adrese potrebno je kontaktirati korisničku podršku na e-mail F-TOOS@mingor.hr.

Promjena lozinke

1. Prijavite se u aplikaciju sa svojim korisničkim podacima.



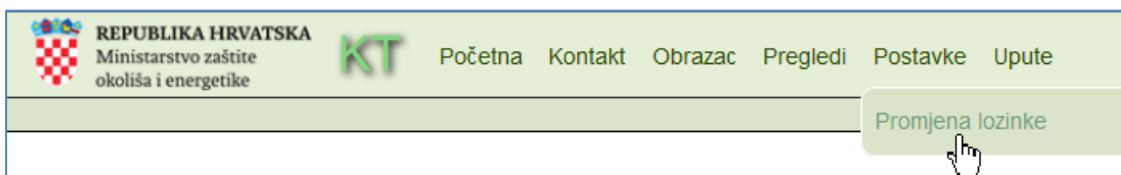
REPUBLICA HRVATSKA
Ministarstvo zaštite
okoliša i energetike

KT Početna Kontakt

Prijava

Početna

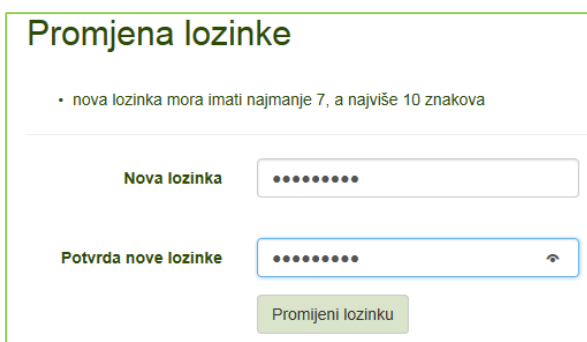
2. Na izborniku "Postavke" odaberite "Promjena lozinke", upišite novu lozinku, te spremite promjenu klikom na "Promijeni lozinku".



REPUBLICA HRVATSKA
Ministarstvo zaštite
okoliša i energetike

KT Početna Kontakt Obrazac Pregledi Postavke Upute

Promjena lozinke



Promjena lozinke

- nova lozinka mora imati najmanje 7, a najviše 10 znakova

Nova lozinka

Potvrda nove lozinke

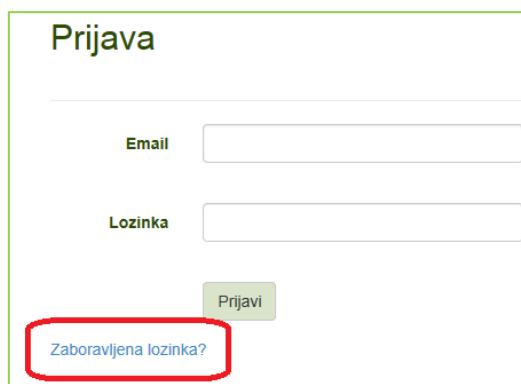
Promijeni lozinku

Nakon uspješne promjene dobiti ćete e-mail obavijest sa novim korisničkim podacima.

Za narednu prijavu u aplikaciju koristite novu lozinku.

Zaboravljena lozinka

1. Na ekranu za prijavu kliknite "Zaboravljena lozinka".



Prijava

Email

Lozinka

Prijavi

Zaboravljena lozinka?

2. Upišite e-mail adresu s kojom ste se registrirali i kliknite "Pošalji".
Na upisani e-mail će stići poruka sa novim korisničkim podacima tj. lozinkom.

Zaboravljena lozinka

Email

×

Pošalji

Ako ne znate koji e-mail je vezan uz korisnički račun potrebno je kontaktirati korisničku podršku na e-mail F-TOOS@mingor.hr.

Stari korisnici

Korisnici koji su imali korisnički račun u AAA sustavu će dobiti e-mail od korisničke službe s obavijesti da će im postojeće korisničko ime biti promijenjeno u registriranu e-mail adresu. Također će morati ponovno proći proces dodjele lozinke na način opisan u "Zaboravljena lozinka".

Promjena pravne osobe - obveznika



U slučaju promjene pravne osobe - obveznika potrebno je kontaktirati korisničku podršku na e-mail F-TOOS@mingor.hr.

Podrška za korisnike

Za sve dodatne informacije i korisničku podršku u korištenju aplikacije možete nas kontaktirati na:

Ministarstvo zaštite okoliša i energetike
Radnička cesta 80
10 000 Zagreb
Telefon: 01/5581-660 (radnim danom u vremenu od 09:00 do 15:00 h)
E-mail: F-TOOS@mingor.hr